



UNIVERSIDADE DO SETOR
DE PETRÓLEO E GÁS



CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás confere o presente certificado a

BRUNO LEONARDO RAMOS DOS SANTOS,

por concluir o curso **Metodologia de Análise de Falhas,**

realizado no período de 16 de outubro de 2024 a 21 de novembro de 2024, com carga horária de 32 horas.

Rio de Janeiro, 21 de novembro de 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Karen Cubas", written over a horizontal line.

Karen Cubas
Gerente UnIBP

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Helem Borges Figueira", written over a horizontal line.

Helem Borges Figueira
Coordenadora UnIBP

Programa Técnico



673fa987-f8e8-4832-bc3a-5b33ac1f06fb

Módulo 1

Introdução ao conceito de defeito e falha

- Aspectos gerais sobre Produtividade de Serviços na Indústria
- Diferenças conceituais entre defeito e Falha
- Impactos das falhas de continuidade de serviço
- Aspectos ligados à Segurança Pessoal e de Processo
- Exercícios

Módulo 3

Estudo das técnicas para a Análise de Causas de Falhas

- Estudo de Técnicas de Análise de Causas de Falhas: Ishikawa, Árvore de Causas, 5W e 1 H, RCA, FMEA, DEMAIC
- Softwares para a análise de causas
- Necessidade de trabalho em times multidisciplinares
- Comparação de resultados

Módulo 2

Mecanismos de Danos em equipamentos e seus efeitos

- Mecanismos de Danos que podem ser encontrados nas indústrias de processo e seus efeitos
- Equipamentos e seus possíveis mecanismos
- Deterioração de serviços
- Identificação dos efeitos dos mecanismos e estudos para não deterioração de práticas de serviços

Módulo 4

Análise de Causa Raiz, Plano e Programa de Ação para a sua eliminação. Impactos nos resultados da empresa

- Programa de Ação para eliminação de Causa Raiz
 - Plano de Ação para eliminação de Causa Raiz
 - Avaliação dos impactos empresariais
 - Resultado: comercial, segurança e imagem
-