UNIVERSIDADE DO SETOR
DE PETRÓLEO E GÁS

INSTITUTO
BRASILEIRO DE
PETRÓLEO E GÁS

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

Gethero luiz Telles Santos,

por concluir o curso **Metodologia de Análise de Falhas**,

realizado no período de 16 de outubro de 2024 a 19 de novembro de 2024, com carga horária de 32 horas.

Rio de Janeiro, 19 de novembro de 2024

Karen Cubas
Gerente UnIBP

Helem Borges Figueira
Coordenadora UnIBP

673c9b78-c17c-4c06-b01e-3030ac1f045f

Programa Técnico

Módulo 1
Introdução ao conceito de defeito e falha

- Aspectos gerais sobre Produtividade de Serviços na Indústria
- Diferenças conceituais entre defeito e Falha
- Impactos das falhas de continuidade de serviço
- Aspectos ligados à Segurança Pessoal e de Processo
- Exercícios

Módulo 2
Mecanismos de Danos em equipamentos e seus efeitos

- Mecanismos de Danos que podem ser encontrados nas indústrias de processo e seus efeitos
- Equipamentos e seus possíveis mecanismos
- Deterioração de serviços
- Identificação dos efeitos dos mecanismos e estudos para não deterioração de práticas de serviços

Módulo 3
Estudo das técnicas para a Análise de Causas de Falhas

- Estudo de Técnicas de Análise de Causas de Falhas: Ishikawa, Árvore de Causas, 5W e 1 H, RCA, FEMEA, DEMAIC
- Softwares para a análise de causas
- Necessidade de trabalho em times multidisciplinares
- Comparação de resultados

Módulo 4
Análise de Causa Raiz, Plano e Programa de Ação para a sua eliminação. Impactos nos resultados da empresa

- Programa de Ação para eliminação de Causa Raiz
- Plano de Ação para eliminação de Causa Raiz
- Avaliação dos impactos empresariais
- Resultado: comercial, segurança e imagem