



UNIVERSIDADE DO SETOR
DE PETRÓLEO E GÁS



CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás confere o presente certificado a

Susanna Frankel,

por concluir o curso **Fatores Humanos na Indústria de O&G,**

realizado no período de 22 de outubro de 2024 a 3 November 2024, com carga horária de 16 horas.

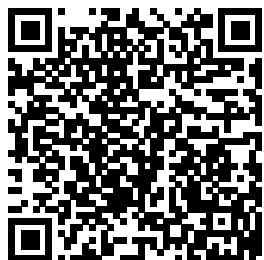
Rio de Janeiro, 3 November 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Karen Cubas", written over a horizontal line.

Karen Cubas
Gerente UnIBP

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Helem Borges Figueira", written over a horizontal line.

Helem Borges Figueira
Coordenadora UnIBP



6727f06b-3e28-452f-83f4-5903ac1f07c2

Programa Técnico

Módulo 1

Fundamentos de Fatores Humanos

- Definições, Conceitos de Fatores Humanos;
- Desmistificando Fatores Humanos na Indústria;
- Integração de Fatores Humanos com demais ciências, a saber Ergonomia, Engenharia, Antropologia e Psicologia;
- Referencial teórico e futuros estudos.

Módulo 2

Sistemas Sociotécnico Complexos da Indústria de O&G

- Evolução dos ambientes e relações de trabalho na indústria;
- Definições e conceitos de sistemas sociotécnicos complexos;
- Análise de Fatores Humanos no contexto dos modernos sistemas sociotécnicos complexos na Indústria;
- Sistemas sociotécnicos complexos da indústria de O&G: características e peculiaridades específicas.
- Fatores Humanos na Segurança de Processo

Módulo 3

Abordagens de Fatores Humanos em Projetos, Análises de Riscos e Investigação de Acidentes

- Abordagem de Fatores Humanos nos projetos e nos Estudos de Análises de Riscos (AET, HazOp, FRAM) da indústria de O&G;
- Exigências legais de Fatores Humanos: SGIP, SGSO e Normas Regulamentadoras do Governo Federal;
- Abordagem e gerenciamento de Fatores Humanos na análise e investigação de incidentes na indústria de O&G;

Módulo 4

Práticas e abordagens de Fatores Humanos

- Integração e recursos de Fatores Humanos nas práticas e ferramentas já existentes nas empresas: Auditorias, DDS, Relatórios de Segurança etc.
- Estratégias e limitações das abordagens de Fatores Humanos;
- Desenvolvimento de cenários de perigos, com a aplicação prática da abordagem de Fatores Humanos;
- Discussão de acidentes em sistemas sociotécnico complexos, com a abordagem de Fatores Humanos em sua análise;
- Análise e tratamento de Fatores Humanos.
- Estudo de Caso: Fatores Humanos em Emergência ou Crise.