



UNIVERSIDADE DO SETOR
DE PETRÓLEO E GÁS



CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás confere o presente certificado a

Ricardo Barbosa dos Santos,

por concluir o curso **Liderança de Equipes Operacionais,**

no período de 05 de agosto de 2024 a 9 de agosto de 2024, com carga horária de 16 horas.

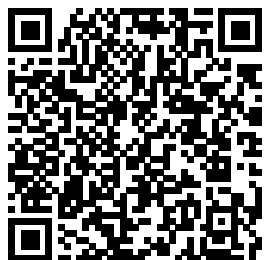
Rio de Janeiro, 9 de agosto de 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Karen Cubas", written over a horizontal line.

Karen Cubas
Gerente UnIBP

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Helem Borges Figueira", written over a horizontal line.

Helem Borges Figueira
Coordenadora UnIBP



66b68e9f-75d0-4e70-ba05-15dcac1f01b3

Programa Técnico

Módulo 1

Liderança para resultados

- Conceito de liderança & alinhamento aos valores da Trident Energy e seus procedimentos
- Atenção através da visão: a busca por resultados
- O significado de um líder através da comunicação
- Confiança através de posicionamento
- Humanização para a liderança
- Ferramentas de Motivação
- Dissipando mitos para se tornar um líder

Módulo 2

Inteligência Emocional e Conversas Difíceis

- Inteligência Emocional e Comunicação - conceitos e análise
 - Relações de confiança
 - Conversas difíceis: conceitos, exemplos e tratativas
-