UNIVERSIDADE DO SETOR
DE PETRÓLEO E GÁS

INSTITUTO
BRASILEIRO DE
PETRÓLEO E GÁS

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

Anna Carolina de Almeida Tavares,

por concluir o curso **Liderança de Equipes Operacionais**,

no período de 05 de agosto de 2024 a 6 de agosto de 2024, com carga horária de 16 horas.

Rio de Janeiro, 6 de agosto de 2024

Karen Cubas
Gerente UnIBP

Helem Borges Figueira
Coordenadora UnIBP

66b21799-c868-4fae-8337-682cac1f06ab

Programa Técnico

Módulo 1
Liderança para resultados

- Conceito de liderança & alinhamento aos valores da Trident Energy e seus procedimentos
- Atenção através da visão: a busca por resultados
- O significado de um líder através da comunicação
- Confiança através de posicionamento
- Humanização para a liderança
- Ferramentas de Motivação
- Dissipando mitos para se tornar um líder

Módulo 2
Inteligência Emocional e Conversas Difíceis

- Inteligência Emocional e Comunicação – conceitos e análise
- Relações de confiança
- Conversas difíceis: conceitos, exemplos e tratativas
