Unibp
UNIVERSIDADE DO SETOR DE PETRÓLEO E GÁS

ibp INSTITUTO BRASILEIRO DE PETRÓLEO E GÁS

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

Leticia Gabriela Lorenson,

por concluir com sucesso o curso **Metodologia de Análise de Falhas**,

no período de 28 de novembro de 2023 a 8 de dezembro de 2023, com carga horária de 32 horas.

Rio de Janeiro, 8 de dezembro de 2023

Karen Cubas
Gerente UnIBP

Programa Técnico

65730b2e-98f8-4a31-b455-79a5ac1f01fe

Módulo 1
Introdução ao conceito de defeito e falha
- Aspectos gerais sobre Produtividade de Serviços na Indústria
- Diferenças conceituais entre defeito e Falha
- Impactos das falhas de continuidade de serviço
- Aspectos ligados à Segurança Pessoal e de Processo
- Exercícios

Módulo 2
Mecanismos de Danos em equipamentos e seus efeitos
- Mecanismos de Danos que podem ser encontrados nas indústrias de processo e seus efeitos
- Equipamentos e seus possíveis mecanismos
- Deterioração de serviços
- Identificação dos efeitos dos mecanismos e estudos para não deterioração de práticas de serviços

Módulo 3
Estudo das técnicas para a Análise de Causas de Falhas
- Estudo de Técnicas de Análise de Causas de Falhas: Ishikawa, Árvore de Causas, 5W e 1 H, RCA, FEMEA, DEMAIC
- Softwares para a análise de causas
- Necessidade de trabalho em times multidisciplinares
- Comparação de resultados

Módulo 4
Análise de Causa Raiz, Plano e Programa de Ação para a sua eliminação. Impactos nos resultados da empresa
- Programa de Ação para eliminação de Causa Raiz
- Plano de Ação para eliminação de Causa Raiz
- Avaliação dos impactos empresariais
- Resultado: comercial, segurança e imagem