

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

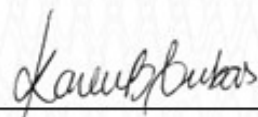
O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

Gisele Nunes Turnes,

por concluir com sucesso o curso **Metodologia de Análise de Falhas,**

no período de 28 de novembro de 2023 a 7 de dezembro de 2023, com carga horária de 32 horas.

Rio de Janeiro, 7 de dezembro de 2023



Karen Cubas
Gerente UnIBP

Programa Técnico



6571e70d-bb94-468e-a674-0d6eac1f0b3c

Módulo 1

Introdução ao conceito de defeito e falha

- Aspectos gerais sobre Produtividade de Serviços na Indústria
- Diferenças conceituais entre defeito e Falha
- Impactos das falhas de continuidade de serviço
- Aspectos ligados à Segurança Pessoal e de Processo
- Exercícios

Módulo 3

Estudo das técnicas para a Análise de Causas de Falhas

- Estudo de Técnicas de Análise de Causas de Falhas: Ishikawa, Árvore de Causas, 5W e 1 H, RCA, FMEA, DEMAIC
- Softwares para a análise de causas
- Necessidade de trabalho em times multidisciplinares
- Comparação de resultados

Módulo 2

Mecanismos de Danos em equipamentos e seus efeitos

- Mecanismos de Danos que podem ser encontrados nas indústrias de processo e seus efeitos
- Equipamentos e seus possíveis mecanismos
- Deterioração de serviços
- Identificação dos efeitos dos mecanismos e estudos para não deterioração de práticas de serviços

Módulo 4

Análise de Causa Raiz, Plano e Programa de Ação para a sua eliminação. Impactos nos resultados da empresa

- Programa de Ação para eliminação de Causa Raiz
 - Plano de Ação para eliminação de Causa Raiz
 - Avaliação dos impactos empresariais
 - Resultado: comercial, segurança e imagem
-