Unibp
UNIVERSIDADE DO SETOR DE PETRÓLEO E GÁS

ibp INSTITUTO BRASILEIRO DE PETRÓLEO E GÁS

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

Rafael Augusto Galo Fernandes,

por concluir com sucesso o curso **Liderança de Equipes Operacionais**,

no período de 28 de agosto de 2023 a 30 de agosto de 2023, com carga horária de 16 horas.

Rio de Janeiro, 30 de agosto de 2023

Karen Cubas
Gerente UnIBP

64efb3f1-2710-4540-9796-2d3aac1f09ae

Programa Técnico

Módulo 1
Liderança para resultados

- Conceito de liderança & alinhamento aos valores da Trident Energy e seus procedimentos
- Atenção através da visão: a busca por resultados
- O significado de um líder através da comunicação
- Confiança através de posicionamento
- Humanização para a liderança
- Ferramentas de Motivação
- Dissipando mitos para se tornar um líder

Módulo 2
Inteligência Emocional e Conversas Difíceis

- Inteligência Emocional e Comunicação – conceitos e análise
- Relações de confiança
- Conversas difíceis: conceitos, exemplos e tratativas
