

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

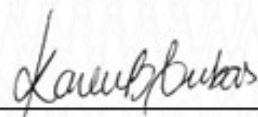
O Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás confere o presente certificado a

Karen de Barcellos Franca,

por concluir com sucesso o curso **Liderança de Equipes Operacionais,**

no período de 28 de agosto de 2023 a 29 de agosto de 2023, com carga horária de 16 horas.

Rio de Janeiro, 29 de agosto de 2023



Karen Cubas
Gerente UnIBP



64ee587f-540c-41ff-9ddf-1a93ac1f0f16

Programa Técnico

Módulo 1

Liderança para resultados

- Conceito de liderança & alinhamento aos valores da Trident Energy e seus procedimentos
- Atenção através da visão: a busca por resultados
- O significado de um líder através da comunicação
- Confiança através de posicionamento
- Humanização para a liderança
- Ferramentas de Motivação
- Dissipando mitos para se tornar um líder

Módulo 2

Inteligência Emocional e Conversas Difíceis

- Inteligência Emocional e Comunicação - conceitos e análise
 - Relações de confiança
 - Conversas difíceis: conceitos, exemplos e tratativas
-