

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás confere o presente certificado a

Joana Gisbert Leao,

por concluir com sucesso o curso **Liderança de Equipes Operacionais,**

no período de 28 de agosto de 2023 a 4 de setembro de 2023, com carga horária de 16 horas.

Rio de Janeiro, 4 de setembro de 2023



Karen Cubas
Gerente UnIBP



64ee4ad1-2f78-4fa2-96e0-2071ac1f0efa

Programa Técnico

Módulo 1

Liderança para resultados

- Conceito de liderança & alinhamento aos valores da Trident Energy e seus procedimentos
- Atenção através da visão: a busca por resultados
- O significado de um líder através da comunicação
- Confiança através de posicionamento
- Humanização para a liderança
- Ferramentas de Motivação
- Dissipando mitos para se tornar um líder

Módulo 2

Inteligência Emocional e Conversas Difíceis

- Inteligência Emocional e Comunicação - conceitos e análise
 - Relações de confiança
 - Conversas difíceis: conceitos, exemplos e tratativas
-