

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

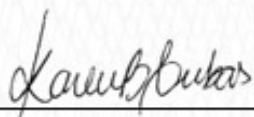
O Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás confere o presente certificado a

Ronaldo Jobim Smolentzov,

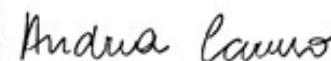
por concluir com sucesso o curso **Liderança de Equipes Operacionais,**

no período de 21 de março de 2023 a 23 de março de 2023, com carga horária de 24 horas.

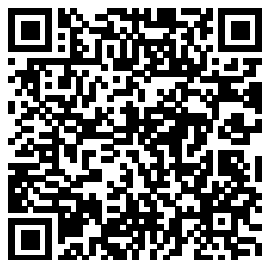
Rio de Janeiro, 23 de março de 2023



Karen Cubas
Gerente UnIBP



Andrea Caruso
Coordenadora UnIBP



641cda28-cf60-416b-af0f-5db6ac1f0527

Programa Técnico

Módulo 1

Liderança para resultados

- Conceito de liderança & alinhamento aos valores da Trident Energy e seus procedimentos;
- Atenção por meio da visão: a busca por resultados;
- O significado de um líder por intermédio da comunicação;
- Confiança por meio de posicionamento;
- Humanização para a liderança;
- Ferramentas de Motivação;
- Dissipando mitos para se tornar um líder.

Módulo 2

Inteligência emocional e conversas difíceis

- Inteligência Emocional e Comunicação – conceitos e análise;
- Relações de confiança;
- Conversas difíceis: conceitos, exemplos e tratativas.