Unibp
UNIVERSIDADE DO SETOR DE PETRÓLEO E GÁS

ibp INSTITUTO BRASILEIRO DE PETRÓLEO E GÁS

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

Annara Myrella Moura da Silva Sousa,

por concluir com sucesso o curso **Análise e Solução de Problemas e Tomada de Decisão**

no período de 24 de agosto de 2022 a 5 de março de 2023, com carga horária de 24 horas.

Karen Cubas
Gerente UnIBP

Rio de Janeiro, 5 de março de 2023

Joanna Vignoli
Coordenadora UnIBP

6405005a-a088-45a7-a080-5f54ac1f0ae6

Módulo 1

Análise e Solução de Problemas

- Fundamentos da Análise e Solução de Problemas;
- **Ciclo PDCA: Visão geral do método, porque e onde deve ser aplicado**
  Plan – Planejamento;
  Do – Execução;
  Check – Monitoramento e Controle;
  Action – Ações de melhoria e Análise crítica.
- **Técnicas e Ferramentas**
  SIPOC – (Suppliers, Input, Process, Output, Customer);
  RAC – Análise da Causa Raiz;
  MASP – Método de Análise e Solução de Problemas;
  DMAIC – Definir, Medir, Analisar, Melhorar, Controlar;
  Método de Análise e Solução de Problemas Complexos;
  Gráfico de Pareto;
  Diagrama de Ishikawa;
  Método dos Porquês;
  Matriz Esforço X Impacto;
  FTA – Análise da Árvore de Falhas;
  Método 5W2H;
  KPI – Indicadores de Desempenho SMART;
  Cartas de Controle, Gráfico de Tendência;
  Matriz RACI – Responsible, Acountable, Consulted, Informed.

Módulo 2

Tomada de Decisão

- Fundamentos da Teoria da Tomada de Decisão;
- Tipos de decisão;
- Ética no processo de decisão;
- Hierarquia no processo de decisão;
- Mineração e Consistência dos Dados;
- **Processos para a Tomada de Decisão**
  Definição do problema;
  Identificação de possíveis alternativas;
  Avaliação das alternativas;
  Escolha de uma alternativa;
  Implementar a alternativa;
  Plano de ação (Matriz 5W2H);
  Monitoramento e Controle;
  Análise Crítica do Processo
- **Técnicas e Ferramentas**
  Diagrama de Pareto;
  Gráfico de Dispersão;
  Controle Estatístico de Processo;
  Geração de Ideias;
  Diagrama de Influência;
  Semáforo;
  Árvore de Decisão;
  Matriz GUT – Gravidade, Urgência, Tendência;
  Matriz de Eisenhower;
  Método de Mudge para priorização de alternativas;
  Decisão Multicritérios;
  ALARP - As Low As Reasonably Practicable;
  Análise da Sensibilidade;
  ETA – Análise da Árvore de Eventos;
  FMEA – Análise do Modo e Efeito da Falha;
  AHP – Analytic Hierarchy Process;
  Método Bowtie