

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

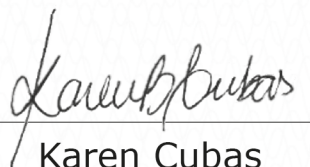
O Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás confere o presente certificado a

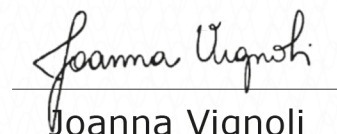
Roberto Ricioli,

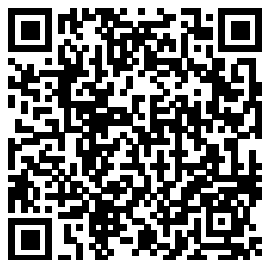
por concluir com sucesso o curso **Liderança de Equipes Operacionais,**

no período de 23 de janeiro de 2023 a 26 de janeiro de 2023, com carga horária de 24 horas.

Rio de Janeiro, 26 de janeiro de 2023


Karen Cubas
Gerente UnIBP


Joanna Vignoli
Coordenadora UnIBP



63d2848d-1768-4bc1-9e2e-1181ac1f0402

Programa Técnico

Módulo 1

Liderança para resultados

- Conceito de liderança & alinhamento aos valores da Trident Energy e seus procedimentos;
- Atenção por meio da visão: a busca por resultados;
- O significado de um líder por intermédio da comunicação;
- Confiança por meio de posicionamento;
- Humanização para a liderança;
- Ferramentas de Motivação;
- Dissipando mitos para se tornar um líder.

Módulo 2

Inteligência emocional e conversas difíceis

- Inteligência Emocional e Comunicação – conceitos e análise;
- Relações de confiança;
- Conversas difíceis: conceitos, exemplos e tratativas.