Unibp
UNIVERSIDADE DO SETOR
DE PETRÓLEO E GÁS

ibp INSTITUTO BRASILEIRO DE PETRÓLEO E GÁS

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

Álvaro Santos de Oliveira,

por concluir com sucesso o curso **Liderança de Equipes Operacionais**,

no período de 23 de janeiro de 2023 a 25 de janeiro de 2023, com carga horária de 24 horas.

Rio de Janeiro, 25 de janeiro de 2023

Karen Cubas
Gerente UnIBP

Joanna Vignoli
Coordenadora UnIBP

63d17aac-8504-4f57-95c9-2b38ac1f0a30

Programa Técnico

Módulo 1

Liderança para resultados

- Conceito de liderança & alinhamento aos valores da Trident Energy e seus procedimentos;
- Atenção por meio da visão: a busca por resultados;
- O significado de um líder por intermédio da comunicação;
- Confiança por meio de posicionamento;
- Humanização para a liderança;
- Ferramentas de Motivação;
- Dissipando mitos para se tornar um líder.

Módulo 2

Inteligência emocional e conversas difíceis

- Inteligência Emocional e Comunicação – conceitos e análise;
- Relações de confiança;
- Conversas difíceis: conceitos, exemplos e tratativas.