

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

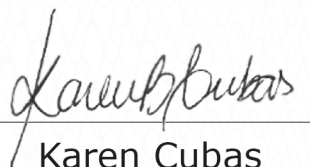
O Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás confere o presente certificado a

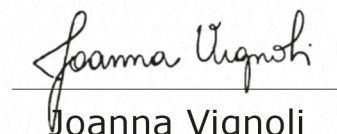
Thiago Spada Santos,

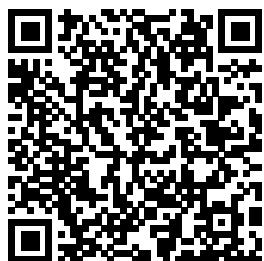
por concluir com sucesso o curso **Conversas Difíceis e Comunicação Não Violenta,**

no período de 08 de dezembro de 2022 a 20 de dezembro de 2022, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 20 de dezembro de 2022


Karen Cubas
Gerente UnIBP


Joanna Vignoli
Coordenadora UnIBP



63a13181-f5b0-4a5f-9002-1081ac1f0c06

Módulo 1

- Conversas Difíceis
- Relações de Confiança
- Autoconfiança
- Falar x Fazer
- Confiança Interpessoal
- Confiança Realizacional
- Agente de Mudanças
- Perguntas Poderosas
- Navegador de Paradoxo

Módulo 2

- Marshall Rosenberg - o pai da CNV
- CNV - O que é?
- Como geralmente nos comunicamos?
- Como processamos as informações?
 - O Cérebro Trino
 - Como o Cérebro processa informações?
- O poder do diálogo
- Os três estilos de relacionamentos
- Padrões de resposta

Módulo 3

- Expressando-se pela CNV
- Observar sem avaliar
 - Comunicação estática x comunicação dinâmica
 - Observando comportamentos
 - Método SCI
- Identificando os Sentimentos
Identificando as necessidades contidas na conversa
 - A Hierarquia Cerebral
- Compreendendo os sentimentos e as necessidades do outro
 - Escutando em CNV para conversas produtivas
 - Escuta Ativa: Benefícios e Habilidades
 - Escuta Empática
 - Paráfrase e seus benefícios
 - Recapitulação
 - O que é Empatia?
 - Mudando o Modelo Mental
- Fazendo pedidos utilizando a CNV
 - Pedido x Exigência
 - Estruturando um pedido
 - Lembrar de Não Esquecer