Unibp
UNIVERSIDADE DO SETOR
DE PETRÓLEO E GÁS

ibp INSTITUTO BRASILEIRO DE PETRÓLEO E GÁS

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

Andre Josperino de Oliveira Melo,

por concluir com sucesso o curso **Liderança de Equipes Operacionais**,

no período de 21 de novembro de 2022 a 23 de novembro de 2022, com carga horária de 24 horas.

Rio de Janeiro, 23 de novembro de 2022

Karen Cubas
Gerente UnIBP

Joanna Vignoli
Coordenadora UnIBP

637e8a46-4b9c-4121-92ca-0504ac1f02e2

Programa Técnico

Módulo 1

Liderança para resultados

- Conceito de liderança & alinhamento aos valores da Trident Energy e seus procedimentos;
- Atenção por meio da visão: a busca por resultados;
- O significado de um líder por intermédio da comunicação;
- Confiança por meio de posicionamento;
- Humanização para a liderança;
- Ferramentas de Motivação;
- Dissipando mitos para se tornar um líder.

Módulo 2

Inteligência emocional e conversas difíceis

- Inteligência Emocional e Comunicação – conceitos e análise;
- Relações de confiança;
- Conversas difíceis: conceitos, exemplos e tratativas.