Unibp
UNIVERSIDADE DO SETOR
DE PETRÓLEO E GÁS

ibp INSTITUTO BRASILEIRO DE PETRÓLEO E GÁS

# CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

**Leonardo Oliveira da Silva E Souza**,

por concluir com sucesso o curso **Liderança de Equipes Operacionais**,

no período de 21 de novembro de 2022 a 23 de novembro de 2022, com carga horária de 24 horas.

Rio de Janeiro, 23 de novembro de 2022

Karen Cubas
Gerente UnIBP

Joanna Vignoli
Coordenadora UnIBP

637e8923-88a4-45ec-b73c-416bac1f0eb0

# Programa Técnico

**Módulo 1**

**Liderança para resultados**

- Conceito de liderança & alinhamento aos valores da Trident Energy e seus procedimentos;
- Atenção por meio da visão: a busca por resultados;
- O significado de um líder por intermédio da comunicação;
- Confiança por meio de posicionamento;
- Humanização para a liderança;
- Ferramentas de Motivação;
- Dissipando mitos para se tornar um líder.

---

**Módulo 2**

**Inteligência emocional e conversas difíceis**

- Inteligência Emocional e Comunicação – conceitos e análise;
- Relações de confiança;
- Conversas difíceis: conceitos, exemplos e tratativas.