

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

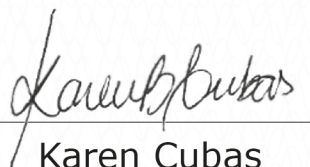
O Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás confere o presente certificado a

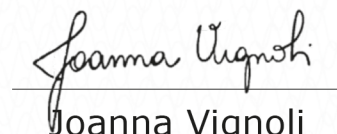
Luiz Miguel Massari De Mello,

por concluir com sucesso o curso **Análise e Solução de Problemas e Tomada de Decisão,**

no período de 31 de outubro de 2022 a 21 de novembro de 2022, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 21 de novembro de 2022


Karen Cubas
Gerente UnIBP


Joanna Vignoli
Coordenadora UnIBP



637c2b84-2720-412e-8025-5e16ac1f065a

Módulo 1 - Análise e Solução de Problemas

- Fundamentos da Análise e Solução de Problemas
 - Fatores inibidores para solução de problemas
 - Identificação/Aceitação do problema
 - Ciclo PDCA
 - Observação, Fatos, Dados, Informações e Conhecimento
- Métodos
 - RAC - Análise da Causa Raiz
 - MASP - Método de Análise e Solução de Problema
 - DMAIC - Definir, Medir, Analisar, Melhorar, Controlar
 - MASP-C - Método de Análise e Solução de Problemas Complexos
- Técnicas
 - Gráfico de Pareto
 - Diagrama de Ishikawa
 - Método dos Porquês
 - Matriz Esforço x Impacto
 - Método 5W2H
 - Gráfico de Tendência
 - FTA - Análise da Árvore de Falhas

Módulo 2 - Tomada de Decisão

- Fundamentos da Tomada de Decisão
 - Planejamento Estratégico e Objetivos
 - Tipos de decisão
 - Ética no processo de decisão
 - Hierarquia no processo de decisão
- Técnicas Auxiliares
 - Controle Estatístico de Processo
 - Matriz GUT - Gravidade, Urgência, Tendência
 - Método de Mudge para priorização de alternativas
 - ALARP - As Low As Reasonably Practicable
 - FMEA - Análise do Modo e Efeito da Falha
 - ETA - Análise da Árvore de Eventos
 - Método Bowtie