Unibp
UNIVERSIDADE DO SETOR
DE PETRÓLEO E GÁS

ibp INSTITUTO BRASILEIRO DE PETRÓLEO E GÁS

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

Nicolle Cristine Dias Cobello Costa,

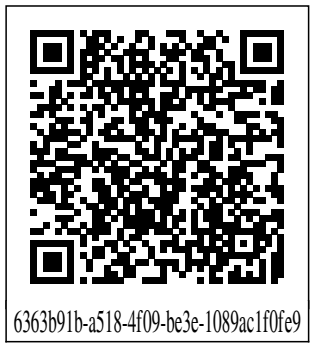
por concluir com sucesso o curso **Análise e Solução de Problemas e Tomada de Decisão**,

no período de 31 de outubro de 2022 a 3 de novembro de 2022, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 3 de novembro de 2022

Karen Cubas
Gerente UnIBP

Joanna Vignoli
Coordenadora UnIBP



Módulo 1 - Análise e Solução de Problemas

- Fundamentos da Análise e Solução de Problemas
  - Fatores inibidores para solução de problemas
  - Identificação/Aceitação do problema
  - Ciclo PDCA
  - Observação, Fatos, Dados, Informações e Conhecimento

- Métodos
  - RAC - Análise da Causa Raiz
  - MASP - Método de Análise e Solução de Problema
  - DMAIC - Definir, Medir, Analisar, Melhorar, Controlar
  - MASP-C - Método de Análise e Solução de Problemas Complexos

- Técnicas
  - Gráfico de Pareto
  - Diagrama de Ishikawa
  - Método dos Porquês
  - Matriz Esforço x Impacto
  - Método 5W2H
  - Gráfico de Tendência
  - FTA - Análise da Árvore de Falhas

Módulo 2 - Tomada de Decisão

- Fundamentos da Tomada de Decisão
  - Planejamento Estratégico e Objetivos
  - Tipos de decisão
  - Ética no processo de decisão
  - Hierarquia no processo de decisão

- Técnicas Auxiliares
  - Controle Estatístico de Processo
  - Matriz GUT - Gravidade, Urgência, Tendência
  - Método de Mudge para priorização de alternativas
  - ALARP - As Low As Reasonably Practicable
  - FMEA - Análise do Modo e Efeito da Falha
  - ETA - Análise da Árvore de Eventos
  - Método Bowtie