

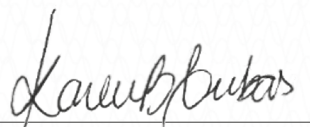
## CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

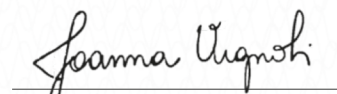
**EDILENE MOURÃO DE MORAES,**

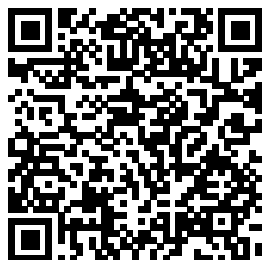
por concluir com sucesso o curso **Análise e Solução de Problemas e Tomada de Decisão**

no período de 24 de agosto de 2022 a 30 de agosto de 2022, com carga horária de 24 horas.

  
Karen Cubas  
Gerente UnIBP

Rio de Janeiro, 30 de agosto de 2022

  
Joanna Vignoli  
Coordenadora UnIBP



630e35fe-ec58-4500-8666-0356ac1f0bbe

## Módulo 1

### Análise e Solução de Problemas

- Fundamentos da Análise e Solução de Problemas;
- **Ciclo PDCA: Visão geral do método, porque e onde deve ser aplicado**
  - Plan – Planejamento;
  - Do – Execução;
  - Check – Monitoramento e Controle;
  - Action – Ações de melhoria e Análise crítica.
- **Técnicas e Ferramentas**
  - SIPOC – (Suppliers, Input, Process, Output, Customer);
  - RAC – Análise da Causa Raiz;
  - MASP – Método de Análise e Solução de Problemas;
  - DMAIC – Definir, Medir, Analisar, Melhorar, Controlar;
  - Método de Análise e Solução de Problemas Complexos;
  - Gráfico de Pareto;
  - Diagrama de Ishikawa;
  - Método dos Porquês;
  - Matriz Esforço X Impacto;
  - FTA – Análise da Árvore de Falhas;
  - Método 5W2H;
  - KPI – Indicadores de Desempenho SMART;
  - Cartas de Controle, Gráfico de Tendência;
  - Matriz RACI – Responsible, Accountable, Consulted, Informed.

## Módulo 2

### Tomada de Decisão

- Fundamentos da Teoria da Tomada de Decisão;
- Tipos de decisão;
- Ética no processo de decisão;
- Hierarquia no processo de decisão;
- Mineração e Consistência dos Dados;
- **Processos para a Tomada de Decisão**
  - Definição do problema;
  - Identificação de possíveis alternativas;
  - Avaliação das alternativas;
  - Escolha de uma alternativa;
  - Implementar a alternativa;
  - Plano de ação (Matriz 5W2H);
  - Monitoramento e Controle;
  - Análise Crítica do Processo
- **Técnicas e Ferramentas**
  - Diagrama de Pareto;
  - Gráfico de Dispersão;
  - Controle Estatístico de Processo;
  - Geração de Ideias;
  - Diagrama de Influência;
  - Semáforo;
  - Árvore de Decisão;
  - Matriz GUT – Gravidade, Urgência, Tendência;
  - Matriz de Eisenhower;
  - Método de Mudge para priorização de alternativas;
  - Decisão Multicritérios;
  - ALARP - As Low As Reasonably Practicable;
  - Análise da Sensibilidade;
  - ETA – Análise da Árvore de Eventos;
  - FMEA – Análise do Modo e Efeito da Falha;
  - AHP – Analytic Hierarchy Process;
  - Método Bowtie