

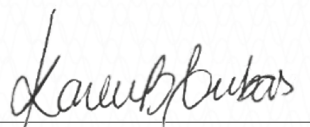
CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O **Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás** confere o presente certificado a

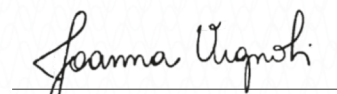
EVERALDO DE QUEIROZ LIMA,

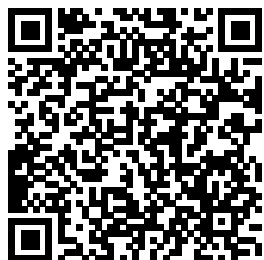
por concluir com sucesso o curso **Análise e Solução de Problemas e Tomada de Decisão**

no período de 24 de agosto de 2022 a 29 de agosto de 2022, com carga horária de 24 horas.


Karen Cubas
Gerente UnIBP

Rio de Janeiro, 29 de agosto de 2022


Joanna Vignoli
Coordenadora UnIBP



630d61cc-aab4-49ec-b75c-14dcac1f029f

Módulo 1

Análise e Solução de Problemas

- Fundamentos da Análise e Solução de Problemas;
- **Ciclo PDCA: Visão geral do método, porque e onde deve ser aplicado**
 - Plan – Planejamento;
 - Do – Execução;
 - Check – Monitoramento e Controle;
 - Action – Ações de melhoria e Análise crítica.
- **Técnicas e Ferramentas**
 - SIPOC – (Suppliers, Input, Process, Output, Customer);
 - RAC – Análise da Causa Raiz;
 - MASP – Método de Análise e Solução de Problemas;
 - DMAIC – Definir, Medir, Analisar, Melhorar, Controlar;
 - Método de Análise e Solução de Problemas Complexos;
 - Gráfico de Pareto;
 - Diagrama de Ishikawa;
 - Método dos Porquês;
 - Matriz Esforço X Impacto;
 - FTA – Análise da Árvore de Falhas;
 - Método 5W2H;
 - KPI – Indicadores de Desempenho SMART;
 - Cartas de Controle, Gráfico de Tendência;
 - Matriz RACI – Responsible, Accountable, Consulted, Informed.

Módulo 2

Tomada de Decisão

- Fundamentos da Teoria da Tomada de Decisão;
- Tipos de decisão;
- Ética no processo de decisão;
- Hierarquia no processo de decisão;
- Mineração e Consistência dos Dados;
- **Processos para a Tomada de Decisão**
 - Definição do problema;
 - Identificação de possíveis alternativas;
 - Avaliação das alternativas;
 - Escolha de uma alternativa;
 - Implementar a alternativa;
 - Plano de ação (Matriz 5W2H);
 - Monitoramento e Controle;
 - Análise Crítica do Processo
- **Técnicas e Ferramentas**
 - Diagrama de Pareto;
 - Gráfico de Dispersão;
 - Controle Estatístico de Processo;
 - Geração de Ideias;
 - Diagrama de Influência;
 - Semáforo;
 - Árvore de Decisão;
 - Matriz GUT – Gravidade, Urgência, Tendência;
 - Matriz de Eisenhower;
 - Método de Mudge para priorização de alternativas;
 - Decisão Multicritérios;
 - ALARP - As Low As Reasonably Practicable;
 - Análise da Sensibilidade;
 - ETA – Análise da Árvore de Eventos;
 - FMEA – Análise do Modo e Efeito da Falha;
 - AHP – Analytic Hierarchy Process;
 - Método Bowtie